

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PODNIKATEĽOV

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „VOP“) obchodnej spoločnosti Sto Slovensko, s.r.o., sú vydané v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb., obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“). VOP upravujú záväznú predaj a dodanie tovaru spoločnosťou Sto Slovensko, s.r.o. ako predávajúcim (ďalej iba „predávajúci“) druhej zmluvnej strane ako kupujúcemu (ďalej iba „kupujúci“), na základe kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je dodávka tovaru.
- 1.2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou dvojstranného právneho úkonu medzi predávajúcim a kupujúcim a určujú časť jeho obsahu v otázkach týmto dvojstranným právnym úkonom výslovne neupravených. V prípade existencie rozporu ustanovení dvojstranného právneho úkonu s VOP sú ustanovenia dvojstranného právneho úkonu rozhodujúce a to pod podmienkou, že odchýlné ustanovenia budú písomne medzi zmluvnými stranami dohodnuté.

### 2. Uzavretie zmluvy, Objednávka

- 2.1. Dvojstranný právny úkon v týchto VOP znamená zmluvu uzatvorenú medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom ktorej je dodávka tovaru (ďalej len „zmluva“). Za zmluvu sa považuje aj objednávka, ktorá je písomne potvrdená medzi predávajúcim a kupujúcim alebo na základe ktorej je zo strany predávajúceho uskutočnené plnenie v súlade s objednávkou (zmluvný vzťah na základe potvrdené objednávky ďalej aj ako „jednotlivá zmluva“). Zmluva resp. jednotlivá zmluva spolu s VOP sa ďalej označuje aj ako „kúpna zmluva“.
- 2.2. Objednávky tovaru môžu byť zo strany kupujúceho uskutočnené nasledujúcim spôsobom:

- písomne – elektronickou poštou, faxom, štandardnou poštou alebo osobne v mieste podnikania predávajúceho vyplnením objednávkového listu,
- telefonicky – iba v prípade objednávky prostredníctvom obchodného zástupcu.

Objednávka tovaru musí okrem identifikácie kupujúceho, špecifikácie druhu a množstva tovaru obsahovať i identifikačné údaje osôb, ktoré sú oprávnené za kupujúceho prevziať objednaný tovar, a to najmä meno a priezvisko, číslo občianskeho preukazu alebo dátum narodenia (ďalej iba „oprávnená osoba“).

- 2.3. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho je jednotlivá zmluva uzatvorená a stáva sa záväznou pre obe zmluvné strany, pričom za písomné potvrdenie sa považuje aj potvrdenie prostredníctvom faxu alebo elektronickou poštou na kontakty uvedené v objednávke. Objednávka sa stáva záväznou taktiež v prípade, že predávajúci súhlas s objednávkou uskutočnením úkonu, t. j. dodaním tovaru v súlade s objednávkou. V takomto prípade sa stáva objednávka záväznou a jednotlivá zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom dodania tovaru.
- 2.4. V prípade, že nemôže predávajúci akceptovať objednávku v plnom rozsahu, t. j. nastane zmena v množstve, v dodacom termíne alebo v mieste dodania uvedenej na objednávke, oznámi predávajúci túto zmenu kupujúcemu písomne (poštou, prostredníctvom faxu alebo elektronickou poštou) na kontakty uvedené v objednávke, bez zbytočného odkladu. Táto zmena sa považuje za nový návrh jednotlivé zmluvy a jednotlivá zmluva bude uzatvorená až potvrdením tejto zmeny zo strany kupujúceho. V prípade, že kupujúci so zmenou objednávky súhlasí, oznámi najneskôr do 5 pracovných dní súhlas písomne (poštou, prostredníctvom faxu alebo elektronickou poštou), pričom za súhlas sa považuje aj potvrdenie zmenenej objednávky zo strany kupujúceho.
- 2.5. V prípade opakovanej objednávky, resp. tzv. „doobjednávky“, tovaru rovnakého druhu a/alebo farby je kupujúci povinný v objednávke vždy uviesť číslo poslednej svojej objednávky tovaru.
- 2.6. Tovar bude predávajúcim dodaný v lehote, spôsobom a na mieste uvedené v jednotlivé zmluve.

### 3. Dodacie lehoty

- 3.1. Ak nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak, je tovar pripravený k odberu v sídle resp. v prevádzke predávajúceho v pracovných dňoch v stanovenej pracovnej dobe po uplynutí 48 hodín od potvrdenia objednávky predávajúcim. Do tejto lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja.
- 3.2. V prípade, že tovar bude dodávaný do sídla kupujúceho alebo na inú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke, ktorá je odchýlna od sídla predávajúceho, splní predávajúci lehotu dodania tovaru kupujúcemu riadne a včas, ak najneskôr posledný deň lehoty odovzdá tovar dopravcovi na prepravu v sídle predávajúceho.

### 4. Miesto dodania tovaru

- 4.1. Ak nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak, je miestom dodania tovaru skladový priestor v sídle resp. v prevádzke predávajúceho počas platných otváracích hodín.
- 4.2. V prípade, že tovar je dodávaný do sídla kupujúceho alebo na inú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke, ktorá je odchýlna od sídla predávajúceho,

znáša náklady na dopravu kupujúci, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

### 5. Prevzatie tovaru kupujúcim

- 5.1. Dodaný tovar sa kupujúci zaväzuje prevziať spôsobom a za podmienok dohodnutých v jednotlivé zmluve. Ak je predávajúci povinný podľa jednotlivé zmluvy dodať tovar v určitém mieste, je kupujúci povinný prevziať tovar predávajúcemu, resp. dopravcovi zabezpečujúcemu prepravu tovaru potvrdiť sám alebo prostredníctvom oprávnenej osoby. Skutočnosť, že tovar bol predávajúcim dodaný a kupujúcim prevzatý, bude písomne potvrdená v protokole o dodaní a prevzatí objednaného tovaru, za ktorý sa rovnako považuje aj dodací list. Protokol o prevzatí/dodací list bude obsahovať najmä:

- číslo objednávky kupujúceho,
- špecifikáciu dodaného tovaru a jeho množstvo,
- dokumenty, ktoré sú s tovarom odovzdávané,
- pečiatku s identifikačnými údajmi kupujúceho alebo obchodné meno kupujúceho a jeho podpis (v prípade osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia podpis tejto osoby, v prípade obchodnej spoločnosti či družstva podpis osoby/osôb oprávnenej konať menom spoločnosti/družstva) resp. čitateľné paličkovým písmom uvedené meno a priezvisko oprávnenej osoby, podpis oprávnenej osoby, číslo občianskeho preukazu, resp. dátum narodenia,
- dôvod odmietnutia dodávky resp. čiastočného odmietnutia dodávky podľa ods. 5.2. a 5.3. VOP.

- 5.2. Kupujúci je oprávnený tovar na mieste odmietnuť v prípade, že:

- tovar má zjavné vady,
- tovar nie je dodaný na mieste dohodnutom zmluvnými stranami v jednotlivé zmluve,
- obsah dodávky tovaru nezodpovedá protokolu o prevzatí, resp. dodaciu listu.

- 5.3. V prípade, že sa dôvody odmietnutia dodávky uvedené v ods. 5.2. vyskytnú iba na časti dodávky, je kupujúci oprávnený tovar odmietnuť iba čiastočne.

- 5.4. Prípade, že je predávajúci povinný podľa jednotlivé zmluvy dodať tovar kupujúcemu v určitém mieste a kupujúci, resp. oprávnená osoba nie je toto mieste prítomný, kupujúci berie na vedomie a súhlasí s oprávnením predávajúceho, resp. dopravcu zabezpečujúceho prepravu tovaru:

- odmietnuť odovzdanie tovaru osobe odlišnej od kupujúceho, resp. oprávnenej osoby, alebo
- odovzdať tovar osobe odlišnej od kupujúceho, resp. oprávnenej osoby, ktorá sa identifikuje spôsobom stanoveným týmito VOP pre oprávnenú osobu a prejaví záujem prevziať tovar pre kupujúceho. Takéto prevzatie tovaru má rovnaké právne účinky, akoby tovar prevzal kupujúci resp. oprávnená osoba.

### 6. Vlastnícke práva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 6.1. Splnením dodávky tovaru sa pre účely kúpnej zmluvy rozumie odovzdanie a prevzatie tovaru v mieste plnenia, množstve a v druhu tovaru určenom v jednotlivé zmluve, resp. v dodacom liste. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho momentom zaplatenia celej kúpnej ceny tovaru.
- 6.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim alebo odovzdania tovaru dopravcovi v dohodnutom mieste, pokiaľ je tovar dodávaný prostredníctvom dopravcu.

### 7. Platobné podmienky

- 7.1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu tovaru na základe daňového dokladu (faktúry) vystavenej predávajúcim.
- 7.2. Faktúra bude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti a číslo objednávky kupujúceho.
- 7.3. Lehota splatnosti faktúry je lehota uvedená na faktúre, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak. Ak je na faktúre uvedená splatnosť dlhšia ako 60 dní, zmluvné strany sa dohodli, že dlhšiu lehotu splatnosti nebudú považovať za takú, ktorá by bola v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim pre predávajúceho v postavení veriteľa, nakoľko špecifickosť a osobitosť obchodnoprávných vzťahov v oblasti obchodu so stavebným materiálom je spravodlivým dôvodom pre lehotu splatnosti dlhšiu, ako je ustanovená osobitným právnym predpisom.
- 7.4. Platba bude vykonaná bankovým prevodom na účet predávajúceho uvedeného na faktúre alebo v hotovosti do pokladne predávajúceho. Úhradou kúpnej ceny bankovým prevodom sa rozumie pripísanie fakturovanej čiastky na bankový účet predávajúceho uvedený na faktúre.
- 7.5. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho vždy aj v prípade, že medzi stranami existuje iná dohoda alebo zvyklosť, zaplatenie celej kúpnej ceny alebo

- jej časti aj pred dodaním tovaru na základe vystavenej predfaktúry. V prípade prijatia platby – zálohy na kúpnu cenu tovaru vystaví predávajúci faktúru na prijatú platbu v lehote a s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. Predávajúci je oprávnený tiež požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny alebo jej časti pred/pri dodaní tovaru kupujúcemu do pokladne predávajúceho v hotovosti, ak kúpna cena tovaru (vrátane DPH) na základe jednej objednávky neprevyšuje sumu 5.000 EUR. Pre účely zákona č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti v aktuálnom znení sa dodanie tovaru na základe jednej samostatnej objednávky považuje za jeden právny vzťah.
- 7.6. Kupujúci je povinný bezodkladne oznámiť predávajúcemu všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na jeho schopnosť riadne uhradiť svoje splatné i doposiaľ nesplatené záväzky voči predávajúcemu. Zmluvné strany sa zaväzujú po takom oznámení kupujúceho zahájiť vzájomné jednania ohľadom riešenia danej situácie.
- 7.7. V prípade omeškania kupujúceho s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči predávajúcemu alebo jeho časti (teda nielen záväzku z kúpnej zmluvy), je predávajúci oprávnený (i) pozastaviť dodávanie tovaru (vrátane objednaného tovaru), (ii) odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo od jednotlivej zmluvy, (iii) uplatniť si voči kupujúcemu tzv. cross default, t.j. uplatnením sa stávajú splatné aj všetky ostatné záväzky kupujúceho voči predávajúcemu, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky. Uvedené je predávajúci oprávnený aplikovať samostatne alebo vo vzájomnej kombinácii. Predávajúci je oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu cross default aj v prípade, ak tretia osoba začala voči kupujúcemu akékoľvek súdne alebo exekučné konanie, alebo bol na majetok kupujúceho vyhlásený konkurz, alebo začaté reštrukturalizačné konanie.
- 7.8. V prípade, že faktúra nebude kupujúcim uhradená v lehote splatnosti, je kupujúci povinný hradiť predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Náhrada škody v plnej výške tým nie je dotknutá.
- 7.9. Predávajúci je oprávnený v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení vystaviť kupujúcemu faktúru aj v elektronickej forme a túto mu doručiť formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v záhlaví zmluvy alebo na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci poskytol predávajúcemu za účelom vzájomnej komunikácie, s čím kupujúci súhlasí.
- 7.10. Predávajúci je oprávnený žiadať od kupujúceho zabezpečenie jeho peňažných záväzkov, vrátane záväzkov, ktoré vzniknú v budúcnosti (napr. ručenie, zriadenie záložného práva, prístupenie k záväzku a pod.) pri a/alebo kedykoľvek po podpise kúpnej zmluvy. V prípade takejto požiadavky je predávajúci až do poskytnutia požadovaného zabezpečenia kupujúcim oprávnený pozastaviť dodávanie tovaru kupujúcemu, čo sa nebude považovať za porušenie povinnosti predávajúceho.
- 7.11. Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči predávajúcemu, len ak predávajúci tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné a to bez ohľadu na to, aby sa predávajúci musel neplatnosti dovolávať na súde.
- 7.12. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva (vrátane pohľadávok) a povinnosti z kúpnej zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
- 7.13. Kupujúci predávajúceho ubezpečuje, že neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie jeho záväzkov, nakoľko predávajúci by v prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia kúpnu zmluvu alebo jednotlivú zmluvu s kupujúcim neuzavrel.
- 8. Zodpovednosť za vady a záruka**
- 8.1. Predávajúci poskytuje záruku len na skryté vady a vo forme osobitného záručného listu. Predávajúci zodpovedá za to, že dodávaný tovar zodpovedá účelu použitia, príslušným právnym predpisom a normám platným v Slovenskej republike, a že bude v priebehu záručnej doby bez väd. Ak predávajúci neodovzdá spolu s tovarom kupujúcemu záručný list, platí, že predávajúci neposkytol kupujúcemu na dodaný tovar záruku.
- 8.2. V prípade, že je na tovar poskytnutá záruka, začne záručná doba plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
- 8.3. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu jeho prevzatia kupujúcim. Vadou tovaru sa rozumie odchýlka v kvalite, množstve a druhu tovaru dohodnutých kúpnu zmlouvou alebo jednotlivou zmlouvou a stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.4. Kupujúci je povinný si tovar pri jeho prevzatí prehladať a prípadné zjavné vady tovaru ihneď oznámiť predávajúcemu. Ak má tovar zjavné vady, nie je kupujúci povinný tovar prevziať. O takto zistených vadách tovaru bude uskutočnený písomný zápis v doklade o prevzatí tovaru, prípadne v inom dokumente, ktorý bude podpísaný prítomnými zástupcami zmluvných strán. Ostatné vady tovaru je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho ihneď po ich zistení, najneskôr však v lehotách podľa článku 9. VOP.
- 8.5. Kupujúci berie na vedomie, že pri objednávkach farebných materiálov je potrebné brať do úvahy štruktúru, nasiakavosť podkladov, vplyv okolia a svetelné podmienky, ktoré môžu vplyvať na zmenu farebného odtieňa, za ktorý nenesie v týchto prípadoch predávajúci zodpovednosť.
- 8.6. Kupujúci berie na vedomie, že pred samotným použitím farebných materiálov sa musí vykonať na objekte resp. predmete použitia skúška presnosti farebného odtieňa, ktorú je kupujúci povinný pred použitím farebného materiálu uskutočniť, v opačnom prípade nie je oprávnený odtieň dodaného farebného materiálu reklamovať.
- 8.7. Bez ohľadu na iné ustanovenia kúpnej zmluvy, iné dohody medzi zmluvnými stranami a/alebo ustanoveniami záručného listu, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností tovaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, montážou a použitím tovaru, ani opotrebenie tovaru a v dôsledku vyššej moci. Záruka ani zákonná zodpovednosť za vady sa rovnako nevzťahuje na vady spôsobené nevhodnou manipuláciou, nesprávnym použitím alebo neodborným skladovaním tovaru kupujúcim alebo treťou osobou.
- 8.8. V prípade neoprávnenej reklamácie si predávajúci vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s riešením takejto reklamácie (napr. posúdenie špecializovaného ústavu, expertiza znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).
- 9. Reklamácia**
- 9.1. V prípade, že tovar bol dodaný s vadami, má kupujúci nárok
- požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru alebo dodaním chýbajúceho tovaru,
  - požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- pričom voľbu medzi uvedenými nárokmi musí uviesť v oznámení o vadách podľa ods. 9.2 VOP.
- Pokiaľ je na tovar poskytnutá záruka, vyššie uvedené nároky v rovnakom rozsahu má kupujúci aj v prípade, že sa vady na tovare vyskytnú v priebehu záručnej doby.
- 9.2. Oznámenie o vadách (reklamácia) musí byť uskutočnené kupujúcim predávajúcemu písomne (za písomné sa považuje aj reklamácia odoslaná elektronickou poštou alebo faxom) a to v nižšie uvedených lehotách:
- v prípade dodania chybného množstva tovaru do 3 pracovných dní od dodávky tovaru,
  - v prípade vady v kvalite tovaru do 5 pracovných dní od ich zistenia, najneskôr však v lehote do 90 dní od dodania tovaru. Ustanovenie ods. 8.4. VOP tým nie je dotknuté.
- Reklamácia bude obsahovať označenie tovaru, špecifikovanie vady tovaru a nároky z väd, ktoré kupujúci uplatňuje. Až do vyriešenia reklamácie nesmie kupujúci s tovarom nakladať spôsobom, ktorý by stažil alebo znemožnil preverenie reklamovaných väd tovaru predávajúcim alebo tieto vady zhoršil.
- 9.3. Predávajúci je povinný vyjadriť sa k reklámácii kupujúceho v primeranej lehote, pričom vo vyjadrení uvedie, či reklamáciu uznáva a v akej lehote predmetnú reklamáciu vyrieši, alebo či reklamáciu neuznáva a dôvody neuznania reklamácie.
- 9.4. V prípade, že predávajúci neodstráni vady tovaru v lehote určenej podľa ods. 9.3. VOP alebo pokiaľ nebola takto lehota určená, tak v lehote primeranej na odstránenie väd tovaru s prihliadnutím na charakter vady, je kupujúci oprávnený od jednotlivej zmluvy odstúpiť.
- 10. Odstúpenie od zmluvy**
- 10.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od jednotlivej zmluvy podľa ods. 9.4. VOP.
- 10.2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od jednotlivej zmluvy ako aj od kúpnej zmluvy (vrátane týchto VOP) najmä v prípade omeškania kupujúceho s uhradením kúpnej ceny alebo v prípade, že na majetok kupujúceho bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, vyhlásený konkurz, zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu alebo konkurzné konanie zastavené pre nedostatok majetku, kupujúci je v likvidácii, bol naň podaný návrh na reštrukturalizáciu, bola povolená reštrukturalizácia.
- 10.3. Ukončením kúpnej zmluvy alebo jednotlivej zmluvy nezanikajú nároky strán, najmä nárok na zaplatenie kúpnej ceny, jej príslušenstva a zmluvnej pokuty, náhrada škody, zabezpečenie záväzkov kupujúceho, voľba práva a voľba súdu.
- 10.4. V prípade zániku kúpnej zmluvy alebo jednotlivej zmluvy je predávajúci oprávnený prevziať akýkoľvek nim dodaný a nezaplatený tovar späť do svojej dispozície a to až do doby riadneho splnenia záväzkov kupujúceho. Strany si takýto spôsob zabezpečenia dohodli ako osobitný druh výkonu zádržného práva predávajúcim, a to aj v prípade, že sa tovar nenachádza priamo u predávajúceho.
- 11. Zodpovednosť za škodu**
- 11.1. Za podmienok stanovených týmito VOP zodpovedá predávajúci kupujúcemu za škodu mu spôsobenú porušením povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.
- 11.2. Predávajúci nezodpovedá za škodu vzniknutú nesprávnym nakladaním s tovarom alebo jeho nesprávnym použitím.
- 11.3. Predávajúci nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku vyššej moci. Vyššou mocou sa rozumie nepredvídateľná udalosť, ktorá nastala po prevzatí tovaru kupujúcim a ku ktorej došlo bez zavinenia predávajúceho.
- 11.4. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá prípadne vznikne kupujúcemu v dôsledku nepotvrdenia objednávky tovaru predávajúcim.
- 11.5. Kupujúci berie na vedomie, že v zmysle § 379 Obchodného zákonníka náhrada akejkoľvek škody (vrátane ušlého zisku, nárokov kupujúceho a tretích osôb), ktorá by bola spôsobená predávajúcim, dodaným tovarom, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia povinnosti predávajúceho, je obmedzená sumou 500,- EUR, ktorú strany v čase vzniku tohto záväzkového vzťahu predvídajú ako možný následok akejkoľvek škodnej udalosti.

## 12. Riešenie sporov

- 12.1. Kupujúci a predávajúci vyvinú najväčšiu snahu, aby vyriešili priateľským, priamym a neformálnym rokováním akýkoľvek nesúlad či spor vzniknutý medzi nimi alebo v súvislosti so zmlouvou.
- 12.2. Všetky osoby podpísané na VOP a/alebo zmluve, vrátane jej príloh sa podľa § 3 zákona č. 244/2002 Z. z. (ďalej ako „zákon“) dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti so zmlouvou a/alebo jednotlivou zmlouvou a/alebo VOP a jej prílohami, vrátane sporov o platnosť, trvanie a výklad zmluvy a/alebo VOP a jej príloh a nárokov na náhradu škody a bezdôvodného obohatenia ako aj sporov, ktoré vznikli v minulosti alebo vzniknú v budúcnosti na základe právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami, ktoré sú rovnaké alebo obdobné ako vzťahy z VOP a/alebo zmluvy a jej príloh, alebo ktoré súvisia s VOP a/alebo zmlouvou a jej prílohou alebo na zmluvu a/alebo VOP nadväzujú, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní. Podpisujúci sa dohodli, že rozhodcovským súdom sa v zmysle § 7 zákona rozumie jediný rozhodca (ďalej len „Rozhodca“), ktorý bude ustanovený v zmysle § 6 ods. 3 zákona vybranou osobou, ktorou je Komora rozhodcov z.z.p.o., IČO: 45 747 512, so sídlom: J. A. Komenského 18B, 974 01 Banská Bystrica (ďalej len „Vybraná osoba“) v lehote 7 dní odo dňa začiatku rozhodcovského konania zo zoznamu advokátov, ktorý vedie Slovenská advokátska komora (ďalej aj „zoznam advokátov“). O odvolaní Rozhodcu z dôvodov podľa § 10 ods. 3 zákona a o ustanovení náhradného rozhodcu v zmysle § 11 zákona rozhoduje Vybraná osoba. Miestom rozhodcovského konania bude sídlo Rozhodcu zapísanú v zozname advokátov (ďalej len „sídlo Rozhodcu“) v deň podania žaloby. Rozhodcovské konanie začína doručením žaloby Vybranej osobe na aktuálnu adresu jej sídla. Ďalšie písomnosti v priebehu rozhodcovského konania adresované Rozhodcovi budú doručované na adresu sídla Rozhodcu. O trovách rozhodcovského konania, vrátane poplatku za rozhodcovské konanie, rozhodne Rozhodca, ktorý bude primerane postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Poplatky za rozhodcovské konanie sa uhrádzajú na základe písomnej výzvy Rozhodcu, poplatok za žalobu je 3% zo žalovanej sumy, najmenej však 166 €, v sporoch v ktorých nemožno určiť hodnotu sporu, predstavuje poplatok za žalobu sumu 1.000€. Poplatok za námietku zaujatosti Rozhodcu a poplatok za námietku nedostatku právomoci Rozhodcu predstavuje sumu 500€. V prípade neuhradenia poplatku za námietku zaujatosti alebo za námietku nedostatku právomoci v lehote stanovenej Rozhodcom, bude námietka Rozhodcom odmietnutá v rozhodnutí, ktorým sa rozhodcovské konanie končí. Podpisujúci sa ďalej dohodli, že konanie bude písomné, Rozhodca bude konať podľa slovenského právneho poriadku, v slovenskom jazyku a ak to zákon nevyklučuje, tak aj podľa zásad spravodlivosti, pričom v konaní je možné vydať aj predbežné opatrenie podľa § 22a zákona. Podpisujúci sa zároveň dohodli, že strana podávajúca žalobu je oprávnená túto podať aj na všeobecný súd v Slovenskej republike; v prípade začatia súdneho konania sa ustanovenia o riešení sporu pred jediným rozhodcom na toto konanie nepoužijú. Táto rozhodcovská doložka zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán.

## 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán neupravené zmlouvou alebo VOP sa riadia obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.2. Ak sú predmetom plnenia zo strany predávajúceho akékoľvek práce v súvislosti s dodaním tovaru, platia ustanovenia zmluvy a VOP s tým, že na právne vzťahy strán sa popri nich primerane aplikujú ustanovenia § 536 – 565 Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o dielo. Predávajúci má v takom prípade postavenie zhotoviteľa a kupujúci postavenie objednávateľa.
- 13.3. Zmluvné strany sa tiež dohodli na predĺžení premlčacej doby každého práva predávajúceho vyplývajúceho z kúpnej zmluvy alebo jednotlivšej zmluvy na dobu desiatich rokov od doby, keď táto premlčacia doba vo vzťahu ku každému takémuto právu začne plynúť.

Za predávajúceho:

Podpis : \_\_\_\_\_  
Obchodné meno : **Sto Slovensko s.r.o.**  
Konajúci, funkcia : Krzysztof Stremiau, konateľ  
Miesto, dátum : v Bratislave, dňa \_\_\_\_\_

- 13.4. Ak je súčasťou akejkoľvek listiny, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti so zmluvným vzťahom kupujúceho a predávajúceho odkaz na všeobecné obchodné a/alebo iné podmienky kupujúceho, zmluvné strany vylučujú akékoľvek uplatnenie všeobecných obchodných a/alebo iných podmienok kupujúceho.
- 13.5. Všetky skutočnosti týkajúce kúpnej zmluvy, ako aj všetky skutočnosti, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti s plnením kúpnych zmlúv, sa považujú za dôverné a zmluvné strany sú povinné zachovávať o týchto skutočnostiach mlčanlivosť. Táto povinnosť platí po celú dobu trvania zmluvného vzťahu založeného predmetnou kúpnu zmlouvou a ďalej po dobu desať rokov po jeho ukončení.
- 13.6. Akékoľvek spory vyplývajúce alebo súvisiace s kúpnu zmlouvou alebo jednotlivou zmlouvou sú zmluvné strany povinné riešiť cestou zmiaru.
- 13.7. Ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy alebo VOP neplatné či neúčinné, zostávajú ostatné ustanovenia zmluvy alebo VOP platné a účinné. Namiesto neplatného či neúčinného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré by svojim obsahom najlepšie zodpovedalo zámeru ustanovenia neplatného či neúčinného.
- 13.8. Predávajúci je oprávnený VOP meniť. O zmene VOP, ktoré sú súčasťou uzavretej zmluvy, informuje predávajúci kupujúceho písomne najneskôr tridsať dní pred účinnosťou zmeny VOP. Ak nedoručí kupujúci predávajúcemu najneskôr do účinnosti zmeny VOP písomné oznámenie o tom, že so zmenou VOP nesúhlasí, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Ak doručí kupujúci predávajúcemu pred účinnosťou zmeny VOP písomné oznámenie, že so zmenou nesúhlasí, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán pôvodným znením VOP.
- 13.9. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2019.
- 13.10. Kupujúci podpisom týchto VOP potvrdzuje, že bol s ich obsahom oboznámený, tomuto porozumel, na znak čoho ich vlastnoručne podpisuje.

Za kupujúceho:

Podpis : \_\_\_\_\_  
Obchodné meno : .....  
Konajúci, funkcia : ....., konateľ  
Miesto, dátum : v \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_